



zorggroep sint maarten

Tertaal verslag 2024-1 Regionale Cliëntenraad Friesland
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste trimester verslag van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Friesland over de periode januari tot en met april 2024. Dit verslag is ter informatie aan cliënten, familie/verwanten. Dit verslag is tevens te vinden op de website van Zorggroep Sint Maarten. Verder is het ook digitaal beschikbaar bij het ambtelijk secretariaat van de RCR. Tevens is de raad tevens bereikbaar voor vragen, opmerkingen. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling regionale cliëntenraad Friesland	2
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2024	3-6
Contactgegevens	6

Algemene informatie en bevoegdheid Regionale Cliëntenraad Friesland (RCR)

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten in Mariënbosch, Sint Theresia en in de thuissituatie en aan cliënten die een dag voorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten. De RCR denkt mee en spreekt in de overleggen kritisch en opbouwend vanuit het gezichtspunt en behoefte van cliënten en naasten. De RCR is onafhankelijk en de leden zijn niet in dienst van de Zorggroep. De RCR is het wettelijk ingesteld cliënten medezeggenschaporgaan zoals dit is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen, de WMCZ. De RCR heeft een aantal rechten, waaronder het recht op informatie, advies of instemming. Daarnaast kan de RCR ook gevraagd en ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren. Voor de RCR is Marion de Vries (regiomanager Friesland) de vaste overlegpartner. De RCR Friesland heeft een eigen cliënt informatiefolder die op locaties beschikbaar is of digitaal kan worden toegezonden.

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Friesland

vanuit locatie en andere

Johan Mol	voorzitter en lid Centrale Cliënten Raad(CCR)	-
Henk Oostra	lid RCR en tevens lid CCR	Sint Theresia
Aly van Dijk	lid RCR	Mariënbosch
Bart van der Vliet	lid RCR	Sint Theresia
Janny van der Zee	lid RCR	wijkverpleging en dag voorziening

De RCR wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Ineke Wachter

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Friesland vergadert 7 keer per jaar met de regiomanager op de maandagavond. De RCR stelt jaarlijks een aantal speerpunten vast, die mede leidraad zijn voor de overleggen. De RCR heeft in de week voorafgaand aan de vergadering met de regiomanager zijn interne voorbereidend overleg. De agenda voor de RCR vergadering met de regiomanager komt tot stand in overleg met de voorzitter, regiomanager en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en een vaste afgevaardigde. De Centrale Cliënten Raad vergadert ook 7 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd. Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur. De RCR is op de familieavonden aanwezig en wordt uitgenodigd bij diverse bijeenkomsten.

De RCR heeft regelmatig contact met onze Cliënten Aanspreek Personen (CAPPEN). Zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

De CAPPEN in de regio Friesland zijn:

Marienbosch: Mw. Jonker, Mw. Krol, Mw. Stellingwerf en Dhr. Van der Werf

Sint Theresia: Dhr. Herder en Mw. Verstralen

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2024

ONDERWERP	KEN- MERK	STATUS
RCR Communicatie Aanwezigheid / Contacten	Info	<p>Contacten /kennismaking/aanwezigheid RCR en bekendheid RCR</p> <ul style="list-style-type: none"> -<u>Benoeming lokaal manager Facilitaire zaken</u>. De RCR was in maart betrokken bij de sollicitatieprocedure en zal in de volgende periode kennismaken met mevrouw Welmoed de Jonge (interne kandidaat en reeds werkzaam bij de afdeling facilitaire zaken. -<u>Aanwezigheid RCR</u> -Op 6 maart de film " Human for Ever" door Teun Toebe over het omgaan met dementie in diverse culturen in de bioscoop te Heerenveen bijgewoond. -Familieavonden 13 maart en 3 april in Sint Theresia, en 27 maart in Marienbosch. - Op 16 april op het afscheid Marlies van Leijsen, vrijwilligers coördinator in Marienbosch, gedurende vele jaren in Marienbosch, waarmee de RCR regelmatig contact had. -Bijeenkomsten in het licht van de veranderingen in de zorg. Dit betreft de Leer- en verbeterbijeenkomsten in Sint Theresia op 4 maart en 29 april en op een later moment nog in Marienbosch. Verder zal de RCR nog een aantal komende "inspiratiebijeenkomsten" bijwonen.



		<p>–RCR bekend maken bij nieuwe bewoners. Met de leidinggevend en maatschappelijk werk wordt sinds eind 2023 aan nieuwe cliënten een kaart van de RCR met “welkom” en contactgegevens van de RCR Friesland uitgereikt. De RCR ontvangt graag reacties van cliënten/familie voor contact en om zo mogelijk ook vacatures te kunnen vervullen.</p> <p><u>Zorg tv/Huiskrant</u>: RCR is in afwachting op de komst van Zorg TV voor het kunnen geven en ook ophalen van informatie.</p>
ZORG Thuis:	Info	Zorgverlening Thuis: Volledig Pakket Thuis en verdere ontwikkeling en ervaringen. De RCR is hierover geïnformeerd en tevens dat de vraag naar het Volledig Pakket Thuis – met één zorgaanbieder die alle vormen van hulp verstrekt –zal toenemen.
ZORG: ambulans	Info	De aanvragen voor dagbesteding nemen toe zowel in aantal als in complexiteit, vooral ook vanwege het langer thuis wonen.
Zorg-technologie		Ontwikkelingen, betekenis en gevolgen voor bewoners/cliënten. De RCR wordt regelmatig geïnformeerd over de ervaringen met de verschillende toepassingen en die veelal ook de zorgverlening kunnen verlichten. Aandachtspunt is hoe dit met betrokken client en naasten wordt overlegd.
Voeding	Info	Op 5 februari is er uitleg gegeven over de voeding in brede zin. Dit naar aanleiding van vragen van de RCR over levering, hoeveelheden en variatie. De RCR ontvangt nog aanvullende informatie. De RCR zal weer deelnemen aan de menucommissie in Marienbosch onder leiding van een van de koks, John Baars.
Veiligheid	Info	Brandveiligheid en maatregelen. De opruimactie in de beide zorglocaties om de gangen goed bereikbaar te houden heeft plaatsgevonden. Cameratoezicht: beleid en toepassing in de locaties. Middels de camera's wordt de veiligheid van bewoners bewaakt.
Was (reiniging extern)	Info	Persoonlijke was. RCR heeft naar aanleiding van signalen van de CAPPEN over beschadigde en zoekgeraakte was inmiddels vernomen dat de retournering naar bewoners is verbeterd.
Schoonmaak/ Hygiëne	Info	Wijziging externe schoonmaakdienst GOM (eind 2023) en de overgang naar “Dokter Schoon”, voor de algemene ruimtes. De schoonmaak van de appartementen is in eigen beheer. Dit verloopt naar wens.
Welzijn	Info	De RCR zal in de volgende periode kennismaken met Emma Cremers, de nieuwe vrijwilligerscoördinator in Marienbosch, na vertrek van Marlies van Leijssen.
Ruimtes t.b.v. bewoners Marienbosch	Info	Herbestemming voormalige Winkelruimte in Marienbosch. Plan is dat deze ruimte een multifunctioneel karakter krijgt ten behoeve van bewoners, waarin ook de bibliotheek met een leestafel een plek krijgt. De huidige bibliotheekruimte wordt als een werkruimte met flexibele werkplekken ingericht. De RCR zal t.z.t. het inrichtingsplan ontvangen.
Ruimtes t.b.v. Bewoners Sint Theresia	Info	Herbestemming voormalige Winkelfunctie Sint Theresia. Plan is om de ruimte om de vormen tot een kleine caféruimte met een zithoek voor onderlinge ontmoeting van bewoners. In de zomer periode kan dit – in combinatie met het buitenterras – bijdragen tot onderlinge ontmoeting. De RCR vindt de opzet een passende en vooral ook sociale invulling. De RCR zal t.z.t. het inrichtingsplan ontvangen.



Gezondheid client/medewerker	Info	“Rookvrije Zorg” In november 2023 is de Projectgroep Rookvrije Zorg van start gegaan, om vanuit zowel de invalshoek cliënt alsook vanuit de medewerker hieraan een bijdrage te leveren. Doelstelling: rookvrije werkomgeving voor medewerkers en voor bewoners een rookvrije woon- en leefomgeving. De voorzitter van de RCR neemt hieraan deel. Er is extra aandacht voor bewoners die begeleiding nodig hebben bij het roken. Hiervoor worden aparte afspraken op maat met betrokkenen gemaakt.
Strategisch beleid ZSM	Info	Strategische Koers Zorggroep 2023–2025. De RCR bespreekt per vergadercyclus het beleid en de uitwerking in de regio om vanuit clientperspectief hierover vragen te kunnen stellen en zo nodig onderwerpen te agenderen.
Bedrijfsvoering	Info	Personeel en Financiën Personeel: In deze periode is het ziekteverzuim weer toegenomen, en was externe inhuur noodzakelijk. Met het oog op komend vertrek van medewerkers in verband met het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd wordt er gekeken om de instroom te verhogen en om medewerkers te vragen om meer te gaan werken - indien dit tot de mogelijkheden behoort. Financieel: Er is een goede bezetting van de appartementen. Scherpe bewaking van de toegenomen kosten, vanwege stijging van de loonkosten, daling van de uurtarieven wijkverpleging en stijging van de kosten van diverse producten, blijft geboden.



<p>RCR INTERN – CAPPEN – Informatie en – Bijblijven (scholing)</p>	info	<p>RCR en Cliënt Aanspreek Personen (CAPPEN). De CAPPEN geven vragen, opmerkingen, signalen naar de RCR, om deze – indien nodig – met RM te bespreken. De RCR en de CAPPEN zullen in juni weer bijeenkomen voor het halfjaarlijkse overleg.</p> <p>Scholing (bijscholing). Op 17 april heeft de Cliënten Medezeggenschap dag plaatsgevonden op locatie Tubbergen. Bij de start was er een terugblik en evaluatie (CMZ dag 2023) ten aanzien van de betrokkenheid van de RCR en bij verbouw en (her)inrichting van locaties. Positief is dat de RCR en daarin goed worden meegenomen. Centraal stond het thema: Wat verandert er in de zorg in het licht van alle ontwikkelingen waaronder meer aandacht en contact met de informele zorg. Hierna werd door wijkverpleegkundigen Maaïke Kloet en Jolanda Klijnstra uitleg gegeven over het volledig pakket thuis en hoe dit in praktijk in de regio Friesland werkt: <i>Niet meer zorgen voor, maar zorgen met.</i> Tot slot werd ingegaan over de rol van de cliëntenraden nu mensen meer thuis moeten blijven wonen, een uitdaging om met elkaar en van elkaar te leren en om in verbinding te blijven.</p> <p>De RCR richt zich op de kwaliteit van zorg, welzijn en aanvullende diensten voor onze bewoners en cliënten van de ambulante zorg met alle ontwikkelingen daarin en gevolgen. Speerpunten RCR: Voeding (locaties en breed), Financiën: betreft de impact op het personeel, ambulante zorg en technische ontwikkelingen (Zorgtechnologie) en Huisvestingszaken met de daarbij behorende facilitaire voorzieningen en communicatie. Naast diverse aandachtspunten vraagt werving van nieuwe RCR-leden en CAPPEN extra aandacht en communicatie waarbij de komst van Zorg TV kan helpen.</p>
<p>Oproep De Cliëntenraad regio Friesland zoekt nieuwe leden en CAPPEN</p>	Op- roep	<p>De RCR heeft op basis van de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018) invloed op alles wat met zorg en welzijn voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van de bewoners in onze woonlocaties en cliënten die thuis de nodige zorg ontvangen, zoeken wij versterking. De zorg verandert en informele zorg is steeds meer aan de orde.</p> <p>Uw inbreng is voor ons van belang om al onze werkzaamheden in het kader van de clientmedezeggenschap zo goed mogelijk uit te voeren. Heeft u interesse? Vragen of suggesties? Gesprek? De RCR verneemt graag uw reactie. Daarnaast verwelkomen wij ook graag nieuwe Cliënt Aanspreek Personen, die de Regionale Cliëntenraad informeren. De RCR ontvangt graag reactie.</p> <p>Contact met de RCR, kan via een mail naar: RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl of via de receptie waar u uw belangstelling door kan laten geven aan ambtelijk secretaris RCR i.wachter@zorggroepsintmaarten.nl</p>

De RCR heeft veel waardering voor de zorg en allen die daarin en daarmee samenwerken. De RCR draagt hiertoe graag bij.

Hartelijke groet,

Namens RCR-Friesland Johan Mol, voorzitter.