



## T1 – verslag 2024 (periode januari – april 2024)

### Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten



#### Algemene informatie

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten deelt met dit verslag belangrijke informatie met familieleden/verwanten, medewerkers en andere belangstellenden van onze Zorggroep. Meer algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten is te vinden op onze [website](#). Neem gerust contact met ons op via [ccr@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:ccr@zorggroepsintmaarten.nl) voor vragen of om informatie te delen.

#### Vaststellen van speerpunten voor de CCR

De Cliëntenraad (CCR) heeft een breed scala aan onderwerpen en diverse focusgebieden waarop hij zich kan en wil concentreren. Dit omvat onder andere de gevolgen van "langer thuis wonen" (zoals informele zorg, Volledig Pakket Thuis, zorgtechnologie en eenzaamheid), "onbegrepen gedrag", met speciale aandacht voor Welzijn, Dagbesteding, Cybersecurity, digivaardigheid en laaggeletterdheid. De uitdaging is om hierin een keuze te maken. Wat willen we als CCR bereiken? Wat moeten onze doelstellingen zijn? Wat moeten de resultaten zijn en bovenal, wat betekent dit voor de cliënten? In samenwerking met de Zorggroep zal eerst worden gekeken naar wat de huidige status is van al deze onderwerpen. Vervolgens kan de CCR beslissen welke prioriteiten worden gesteld om actief deel te nemen, geïnformeerd te worden en input te leveren vanuit het perspectief van de cliënten.

### Contactmoment CCR met Raad van Toezicht (RvT)

Op de CCR-vergadering van 27 maart was Roy Niehof, voorgedragen lid vanuit de CCR voor de RvT, aanwezig. Zowel de CCR als de RvT hechten veel waarde aan deze contactmomenten, naast de jaarlijkse Gremia dag. De RvT beaamt dat deze interacties essentieel zijn om de aandachtspunten en onderwerpen vanuit het cliëntperspectief verder te brengen binnen de RvT.

### Werving en benoeming onafhankelijk voorzitter CCR:

Na een succesvolle wervingsprocedure heeft de CCR verschillende enthousiaste reacties ontvangen voor de functie van onafhankelijk voorzitter van de CCR, die per 1 juli beschikbaar komt. Na kennismakingsgesprekken is Eric Veldboer voorgedragen door de CCR aan en benoemd door de Raad van Bestuur. Op 26 juni, tijdens de CCR-vergadering, zal de huidige voorzitter, Ad Boot, die ruim 8 jaar zijn zittingstermijn heeft vervuld, symbolisch de voorzittershamer overdragen aan Eric Veldboer.

### Cliëntmedezeggenschapdag (CMZ)

Op 17 april waren alle cliëntenraadsleden uitgenodigd voor een inspirerende dag met als thema "Samen Sterk – Cliëntmedezeggenschap bij Langer Thuis Wonen". Tijdens deze dag kregen de leden waardevolle inhoudelijke kennis aangereikt door interne en externe sprekers, konden ze elkaar ontmoeten en in gesprek gaan over de vraag "Wat staat ons te wachten?" en welke rol speelt de cliëntmedezeggenschap binnen de Zorggroep Sint Maarten hier in. Voor een verslag van deze dag, klik [hier](#).

## Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, periode januari t/m april 2024

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
<b>Benoeming functionaris in het kader van de Wet Zorg en Dwang</b>	<i>Instemmingsverzoek</i>	<i>De CCR heeft ingestemd met de benoeming.</i>
<b>Profielchets en wervingsprocedure voorzitter Raad van Toezicht</b>	<i>Adviesaanvraag</i>	<i>De CCR heeft advies gegeven op de profielschetsomschrijving en twee CCR leden voorgedragen die zullen deelnemen aan de wervingsprocedure in juni.</i>
<b>Maartje Kraamzorg</b>	<i>Adviesaanvraag</i>	<i>Na een zorgvuldig adviesproces, waarbij de CCR regelmatig werd geïnformeerd, heeft de CCR met pijn in het hart de Zorggroep het advies gegeven om het voorgenomen besluit om afscheid te nemen van Maartje Kraamzorg uit te voeren.</i>
<b>Informele Zorg</b>	<i>Toelichting</i>	<i>Er is toelichting gegeven op de visie op samenwerken met informele zorg en de CCR heeft hierop feedback gegeven. Vanuit de CCR neemt een lid deel aan de expertgroep Informele Zorg om hierin continu vanuit cliëntperspectief/mantelzorg/familie mee te denken.</i>
<b>Vormgeven regiebehandelaarschap</b>	<i>Toelichting</i>	<i>De CCR heeft een toelichting gehad t.b.v. het toekomstige instemmingsverzoek</i>
<b>Deel je Leven verbindt</b>	<i>toelichting</i>	<i>Toelichting en uitnodiging voor deelname van RCR leden bij inspiratiebijeenkomsten medewerkers. Een CCR lid zal deelnemen aan de klankbordgroep.</i>
<b>Aanpassing beleid "calamiteiten- en incidentenonderzoek</b>	<i>Instemmingsverzoek</i>	<i>De CCR heeft ingestemd met de werkwijze en hecht met name belang aan het zorgvuldig afronden van het proces zodat er continu verbeteringen kunnen worden doorgevoerd en de zorg aan onze cliënten zo veilig en goed mogelijk wordt verleend.</i>
<b>Handleiding planbespreking n.a.v. instemming CCR in 2023</b>	<i>Evaluatie</i>	<i>Er is een begin gemaakt met de opzet van de evaluatie. De RCR-en worden allereerst gevraagd om input te geven voor het opstellen van evaluatievragen aan de achterban.</i>
<b>PREM resultaten</b>	<i>Bespreken</i>	<i>De CCR heeft met de RvB gesproken over de teleurstellende respons inzake het jaarlijkse PREM onderzoek. In afwachting van ontwikkelingen met het <a href="#">Generiek kompas</a> willen we onderzoeken wat de beste wijze is om cliënttevredenheid te gaan meten.</i>
<b>Werkgroep Rookarme Zorg</b>	<i>Deelname</i>	<i>Vanuit de CCR wordt door twee leden vanuit cliëntperspectief meegedacht in de ontwikkeling van het beleid.</i>
<b>Schoonmaakbeleid</b>	<i>Instemmingsverzoek</i>	<i>De CCR stemt in met het beleid, waarbij aangegeven dat de RCR-en betrokken moeten worden bij de keuzes die hierbij gemaakt worden.</i>

## Bijlage: Overzicht CCR leden T1 (januari – april 2024)

Naam	Afgevaardigd	Evt. Toelichting
Ad Boot	onafhankelijk voorzitter CCR	Wordt per 1 juli 2024 ingevuld door Eric Veldboer
Gerard Bult	RCR Oldenzaal	Wordt per 15 mei 2024 opgevolgd door Johanny Visschedijk (vz RCR Oldenzaal)
Erna Franke	RCR Oldenzaal	
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
Helma Kuipers	RCR Dinkelland Tubbergen	
Johan Mol	Vz RCR Friesland	
Henk Oostra	RCR Friesland	
Hans Visser	Vz RCR Gelderland-Utrecht	
<b>VACANT</b>	RCR Gelderland-Utrecht	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Coby de Jong	Vz RCR Losser en vice vz CCR	
Bert Veenstra	RCR Losser	
<b>VACANT</b>	CCR deskundigheidszetel Kwaliteit	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
<b>Commissie Kwaliteit</b>	Alfons Steggink Coby de Jong	
<b>Commissie Financiën</b>	Eddy Schepers Helma Kuipers	(op afroep: Alfons Steggink)
<p><i>Leden van de CCR zijn gekoppeld aan Expert-, Werk- en klankbordgroepen die binnen de Zorggroep zijn ingesteld op diverse onderwerpen. Daarmee wordt rechtstreeks vanuit cliëntperspectief meegedacht in:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de expertgroep Welzijn, Eten en Drinken en Informele Zorg,</li> <li>- Werkgroep Schoonmaak en werkgroep Cliënt Tevredenheids Onderzoek (CTO),</li> <li>- Klankbordgroep "Deel je leven verbindt".</li> </ul>		