



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 1 2024

Clëntenraad Gelderland-Utrecht, locaties Polbeek,
Gudula en Gaza.



Voor u ligt het eerste Trimesterverslag van 2024 van de regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht.(RCR)

De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Dit is dus het eerste Trimesterverslag van 2024.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2024	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De RCR heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Onze cliëntenraad is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl)

Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht :

Hans Visser (voorzitter)	Astrid Welmer	
Cora van Miltenburg	Richard Cijnssen	
Jopie Pietersen	Anne Rosenberg	Evelien Kamphuis

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman

Daarnaast werkt de RCR nauw samen met de regiomanager Wim Sletterink, en sluit hij aan bij onze vergaderingen.



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Gelderland-Utrecht komt 7 keer per jaar bij elkaar om te vergaderen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager en de ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De vergaderingen van de RCR en de CCR zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Ook hebben we als RCR regelmatig contact met de Cappen (client aanspreekpersonen) Zij zijn de ogen en oren op de locaties en leveren ons een bron aan informatie welke wij meenemen tijdens onze vergaderingen.

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2024;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Nieuwbouw Gudula	Advies	Aan de Bosweg in Lochem komt het nieuwe woonzorgcentrum van Zorggroep Sint Maarten. Op dit terrein realiseert de Zorggroep samen met lokaal partners Kreunen Bouw en Rouweler Installaties appartementen voor 72 cliënten. Vanuit de RCR zitten er 2 leden in een werkgroep om mee te denken. We worden goed meegenomen om ook hierin de belangen van onze cliënten te behartigen. Regelmatig worden we bijgepraat door de projectleider en geven we advies als RCR. Ook zijn er bijeenkomsten voor omwonenden, medewerkers en familie.
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties.
Schoonmaakbeleid	Betrokken	Als RCR hebben we zitting gehad in een werkgroep waarbij aangegeven is dat de RCR-en betrokken moeten worden bij de keuzes die hierover gemaakt worden.
Nieuwe lokaal manager Gudula	Advies	De RCR is aangesloten bij de kennismakingsgesprekken met een nieuwe lokaal manager in Gudula en heeft haar positief advies hierover uitgebracht.



Rookvrije/arme zorg	Advies	N.a.v. het landelijk beleid (nationaal Preventieakkoord) is hiervoor een werkgroep opgericht waarin de cliëntenraad zitting heeft. Communicatie –en verwachtingen, zorgafspraken hierin met cliënten zijn erg belangrijk. Hoe gaat Zorggroep Sint Maarten invulling geven aan het nationaal preventieakkoord? Vanuit cliëntperspectief denkt de RCR mee over dit beleid, rookvrij voor medewerkers en rookarm voor cliënten.
Medezeggenschapsdag	Advies	Met alle cliëntenraden van de Zorggroep Sint Maarten hebben we op 17 april een medezeggenschapsdag gehad in Hof van Tubbergen. Wij kijken terug op een mooie, goede en informatieve dag waarin we elkaar weer beter hebben leren kennen en waar waardevolle informatie werd uitgewisseld. Deze keer was het thema; Samen Sterk: “Cliëntmedezeggenschap bij Langer Thuis Wonen”. Collega’s van de thuiszorg en iemand van Vilans spraken met ons over informele zorg en wat daar allemaal bij komt kijken.
Informele zorg	Betrokken/advies	Vanuit de RCR neemt een lid deel aan de expertgroep Informele Zorg om hierin continu vanuit cliëntperspectief/mantelzorg/familie mee te denken. Informele zorg is zorg en ondersteuning die wordt gegeven door mensen die dat niet als hun beroep doen en er dus ook niet voor betaald worden. Informele zorg is een belangrijke pijler in het overheidsbeleid gericht op thuiswonende ouderen. Er zijn inspiratiesessies georganiseerd over dit onderwerp voor alle medewerkers waarbij de RCR ook aansluit.
Samenstelling RCR	Oproep	We zijn altijd op zoek naar mantelzorgers die lid willen worden van de regionale cliëntenraad. Bij vragen en/of informatie kunt u contact opnemen met onze ambtelijk secretaris Astrid Koopman, Tel. 06 10453894

Als RCR zien we dat er op onze locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groeten,

Namens de RCR Gelderland-Utrecht, Hans Visser, voorzitter