



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 1 2024

Regionale Cliëntenraad Dinkelland-Tubbergen
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste trimesterverslag van 2024 van de Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen, deze verschijnen 3 x per jaar. Dit is dus het eerste verslag van 2024.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2024	3–4

Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn graag bereid met u in gesprek te gaan, te luisteren, en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling RCR Dinkelland–Tubbergen:

Alfons Steggink (voorzitter en lid CCR)

Helma Kuipers (lid CCR)

Henk Boom

Nanda Rademaker

Henny O. Geerdink

Theo Kattenpoel

vertegenwoordigd locatie:

Sint Jozef, Weerselo

Gerardus Majella, Denekamp

Franciscus, Ootmarsum

Eeshof, Tubbergen

Gravenstate, Denekamp

aandachtsgebieden:

kwaliteit & financiën

Financiën

wijkverpleging/dagvoorziening

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale cliëntenraad(RCR) Dinkelland–Tubbergen vergadert 7 x per jaar.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(RM Judith Besten) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Cliënten aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

De CAPPEN in de regio Dinkelland–Tubbergen zijn;

Eeshof; I.Smit en Mw. Hesselink.

Gravenstate; T. Kattenpoel, A. Wilbers, Zr. Tharcisia, Mw. Oude Egberink–Bos

Sint Jozef; F. Hazekamp, Alice Elsjan, Elvira Hesselink, Marja Lubben, S. Wienk

Gerardus Majella; E. Bruns, M. Duivelshof, Mw. Scholte Lubberink, Mw. Arens, Mw. Kamphuis

Franciscus; C. Paus, E. Rikmanspoel, B. Heerink, M. Roelofs

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2024;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Verbouwing; van Havezate naar Hof van Tubbergen	Betrokken/advies	De verbouwing van de Havezate is afgerond. De karakteristieke havezate Eeshof in Tubbergen heropent dit voorjaar na een grondige verbouwing de deuren als vergader-, opleidings- en ontmoetingscentrum Hof van Tubbergen. Op 6 juni vindt de officiële opening plaats en op 7 juni is er een open dag.
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties.
Schoonmaakbeleid	Betrokken	Als RCR hebben we zitting gehad in een werkgroep waarbij aangegeven is dat de RCR-en betrokken moeten worden bij de keuzes die hierover gemaakt worden.



Zorg tv	Ter info	Alle locaties zijn nu voorzien van Zorg tv. Binnenkort volgt de implementatie en dan is hierop ook informatie van de RCR te vinden.
Informele zorg	Betrokken/advies	Vanuit de RCR neemt een lid deel aan de expertgroep Informele Zorg om hierin continu vanuit cliëntperspectief/mantelzorg/familie mee te denken. Informele zorg is zorg en ondersteuning die wordt gegeven door mensen die dat niet als hun beroep doen en er dus ook niet voor betaald worden. Informele zorg is een belangrijke pijler in het overheidsbeleid gericht op thuiswonende ouderen. Er zijn inspiratiesessies georganiseerd over dit onderwerp voor alle medewerkers waarbij de RCR ook aansluit.
Medezeggenschapsdag	Ter info	Met alle cliëntenraden van de Zorggroep Sint Maarten hebben we op 17 april een medezeggenschapsdag gehad in Hof van Tubbergen. Wij kijken terug op een mooie, goede en informatieve dag waarin we elkaar weer beter hebben leren kennen en waar waardevolle informatie werd uitgewisseld. Deze keer was het thema; Samen Sterk: "Cliëntmedezeggenschap bij Langer Thuis Wonen". Collega's van de thuiszorg en iemand van Vilans spraken met ons over informele zorg en wat daar allemaal bij komt kijken.
Rookvrije/arme zorg	Advies	N.a.v. het landelijk beleid (nationaal Preventieakkoord) is hiervoor een werkgroep opgericht waarin de cliëntenraad zitting heeft. Communicatie –en verwachtingen, zorgafspraken hierin met cliënten zijn erg belangrijk. Hoe gaat Zorggroep Sint Maarten invulling geven aan het nationaal preventieakkoord? Vanuit cliëntperspectief denkt de RCR mee over dit beleid, rookvrij voor medewerkers en rookarm voor cliënten.
Collega's gezocht	Oproep	De cliëntenraad heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 invloed op alles wat met zorg voor onze cliënten te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van onze cliënten in de wijk zoeken wij versterking. De zorg verandert en informele zorg is steeds meer aan de orde, met name binnen de wijkverpleging. Heeft u interesse? Meld u dan aan en stuur een mail naar: RCRDinkelland-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl of bel onze ambtelijk secretaris op 06-10453894.



zorggroep sint maarten

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRDinkelland-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet, namens de RCR Dinkelland-Tubbergen

Alfons Steggink, voorzitter.